

iPads per App zurücksetzen

Mit der Jamf Reset App können LehrerInnen oder SchülerInnen das iPad ganz einfach und mit nur einem Klick zurücksetzen - bei Softwareproblemen, Rückgabe an die Schule oder zum Löschen von persönlichen Daten.

Bei Rückfragen oder als Ansprechpartner bei Problemen könnt ihr euren Lehrer oder IT-Beauftragten der Schule kontaktieren. Kann das Problem dort nicht gelöst werden, kann es der IT-Beauftragte an die IT-Abteilung des Schulträgers weitergegeben.

In der folgenden Anleitung werden alle erforderlichen Schritte zum Zurücksetzen des iPads beschrieben:

1. App installieren

Self Service App öffnen



> Jamf Reset App auswählen und installieren.





2. Gerät zurücksetzen

Aus Sicherheitsgründen schließt sich die App bei Nichtnutzung nach wenigen Sekunden wieder!

Jamf Reset App öffnen



Button "Zurücksetzen" antippen

> Warnmeldung mit "Reset" bestätigen

Die App wird automatisch geschlossen, nach kurzer Zeit startet das iPad neu und wird anschließend zurückgesetzt.

3. Geräte-Einrichtung

Nachdem das iPad zurückgesetzt wurde, muss das Gerät neu eingerichtet werden. Folgende Schritte sind dazu erforderlich:

> Home-Taste drücken und Sprache "Deutsch" auswählen

> Region "Deutschland" auswählen

Constant Con	wählen
Deutschland	>
Weitere Länder und Regionen	
Afghanistan	>
Afghanistan Ägypten	>
Afghanistan Ägypten Ålandinseln	>

> Anschließend "Manuell konfigurieren" auswählen

Befindet sich das Gerät in der Schule, mit "WLAN-SCHULEN-FULDA" (angezeigtes WLAN-Zertifikat bestätigen) oder alternativ mit privatem WLAN-Netz verbinden

> Meldung zur Entfernten Verwaltung mit "Weiter" bestätigen

> Nach automatisierter Installation der Konfigurationsprofile Ortungsdienste aktivieren

➤ Bildschirmlayout "hell" auswählen

> Abschlussmeldung mit "Los geht's" bestätigen

Die Einrichtung des iPads ist nun abgeschlossen und es wird der Home-Screen des Geräts angezeigt:

Nach kurzer Zeit beginnt das Gerät, die erforderlichen Apps automatisch zu installieren. Es kann einige Minuten dauern, bis dieser Prozess beginnt:

Abhängig von der Internetverbindung und Anzahl der zu installierenden Apps kann die Einrichtung einige Zeit in Anspruch nehmen.

Die Installation ist fertiggestellt, wenn alle App-Icons sichtbar sind und der App-Name unter dem Icon zu lesen ist.

4. WLAN-Einstellungen löschen

Wenn das Gerät im städtischen WLAN-Netz eingerichtet wurde, muss das bei der Einrichtung gespeicherte Netz "WLAN-SCHULEN-FULDA" entfernt werden. Wurde das Gerät im privaten Umfeld zurückgesetzt, kann dieser Schritt übersprungen werden.

Einstellungen öffnen

> Auf "WLAN" wechseln und Einstellungen von "WLAN-SCHULEN-FULDA" auswählen:

Einstellungen	WLAN	奈 54 % ■)
Dieses iPad wird von Magistrat der Stadt Fulda betreut und verwaltet. Weitere Infos zur Gerätebetreuung		
	WLAN	
Beim iPad anmelden Konfiguriere iCloud, App S	VWLAN-SCHULEN-FULDA	<mark>۹</mark> چ ۹
	MEINE NETZWERKE	
Flugmodus	WLAN-SCHULEN-PSK	₽ 🌫 (j)
😒 WLAN WLAN-SCHULEN	ANDERE NETZWERKE	
Bluetooth Ein	WLAN-SCHULEN	🔒 🗢 🚺
	Anderes	

> "Dieses Netzwerk ignorieren" auswählen

Einstellungen	S4 % ■ ♦ WLAN WLAN-SCHULEN-FULDA	
Dieses iPad wird von Magistrat der Stadt Fulda betreut und verwaltet. Weitere Infos zur Gerätebetreuung	Dieses Netzwerk ignorieren	
Beim iPad anmelden Konfiguriere iCloud, App S	Autom. verbinden	
Flugmodus	Private WLAN-Adresse	
🕤 WLAN WLAN-SCHULEN	WLAN-Adresse D6:70:94:63:6E:80	
Bluetooth Ein	Das Verwenden einer privaten Netzwerkadresse hilft dabei, das Tracking deines iPad über verschiedene WLANs zu reduzieren.	
WLAN "WLAN- SCHULEN-FULDA" ignorieren? Dein iPad wird nicht mehr mit diesem WLAN verbunden.		
Abbreche	n Ignorieren	

Anschließend verbindet sich das Gerät selbstständig mit dem richtigen Netz "WLAN-SCHULEN-PSK"

