



iPads per App zurücksetzen

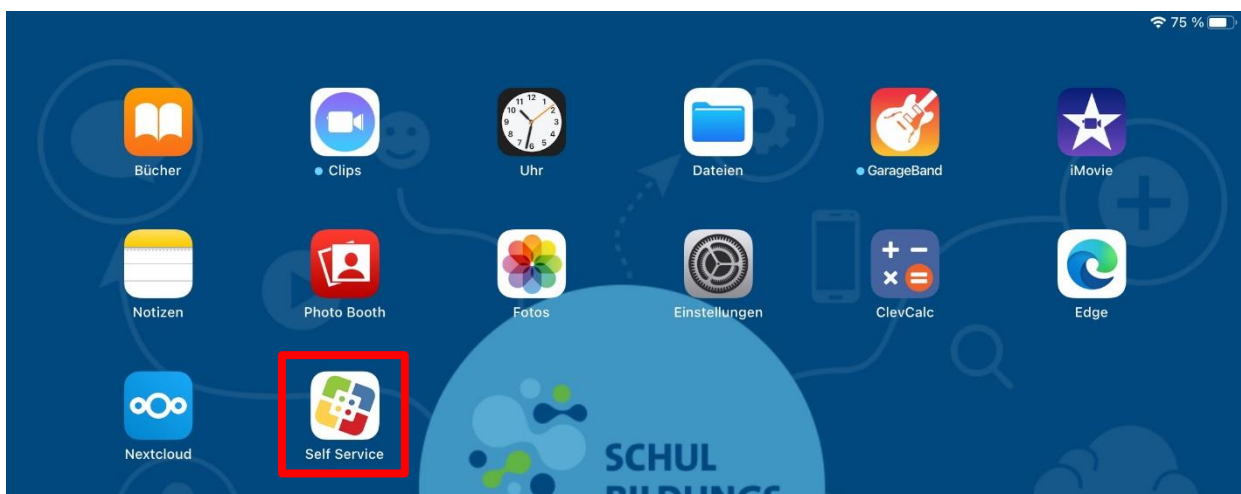
Mit der Jamf Reset App können LehrerInnen oder SchülerInnen das iPad ganz einfach und mit nur einem Klick zurücksetzen - bei Softwareproblemen, Rückgabe an die Schule oder zum Löschen von persönlichen Daten.

Bei Rückfragen oder als Ansprechpartner bei Problemen könnt ihr euren Lehrer oder IT-Beauftragten der Schule kontaktieren. Kann das Problem dort nicht gelöst werden, kann es der IT-Beauftragte an die IT-Abteilung des Schulträgers weitergeben.

In der folgenden Anleitung werden alle erforderlichen Schritte zum Zurücksetzen des iPads beschrieben:

1. App installieren

- Self Service App öffnen



- Jamf Reset App auswählen und installieren.

 Schulbildungsnetz Fulda Apps

06 Management Apps



Jamf Reset

Installieren



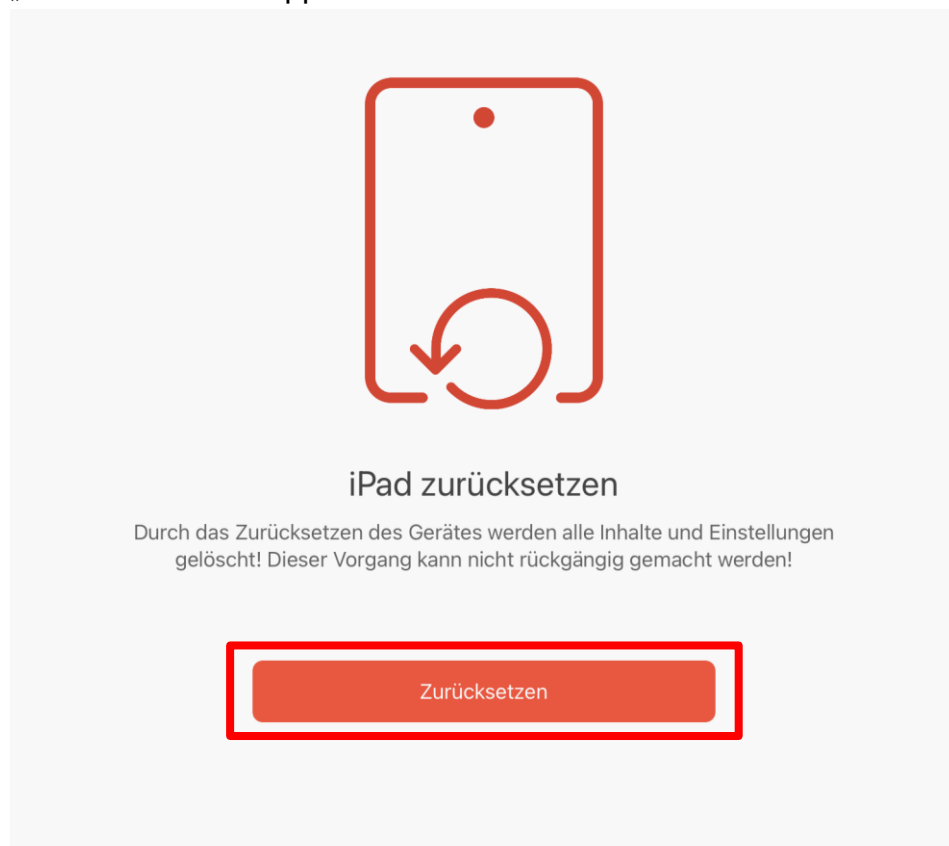
2. Gerät zurücksetzen

Aus Sicherheitsgründen schließt sich die App bei Nichtnutzung nach wenigen Sekunden wieder!

- Jamf Reset App öffnen

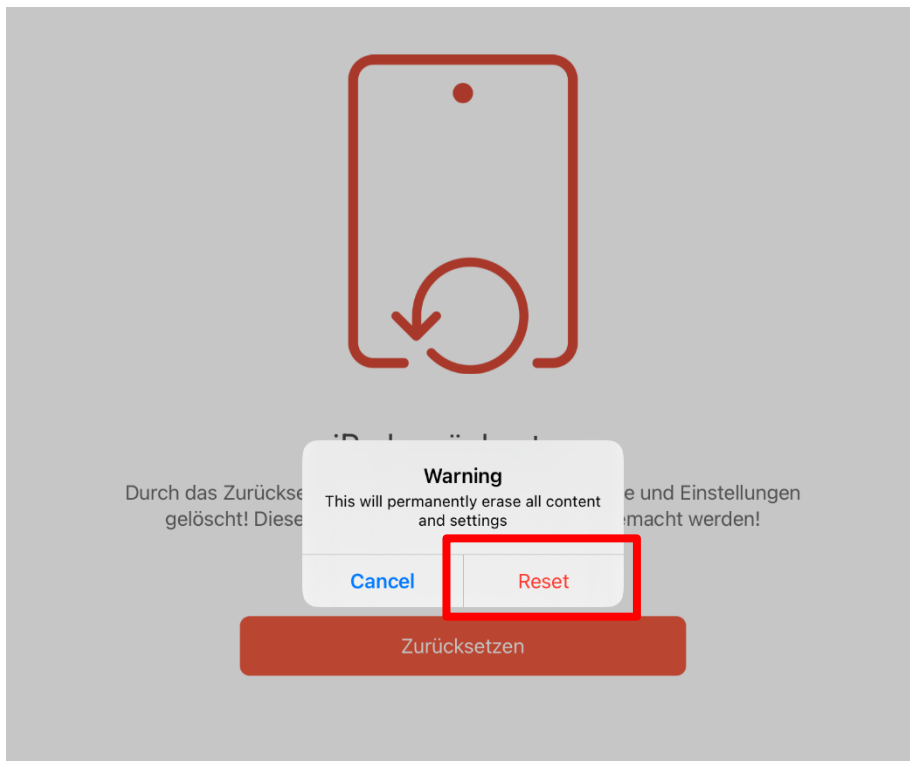


- Button „Zurücksetzen“ antippen





- Warnmeldung mit „Reset“ bestätigen



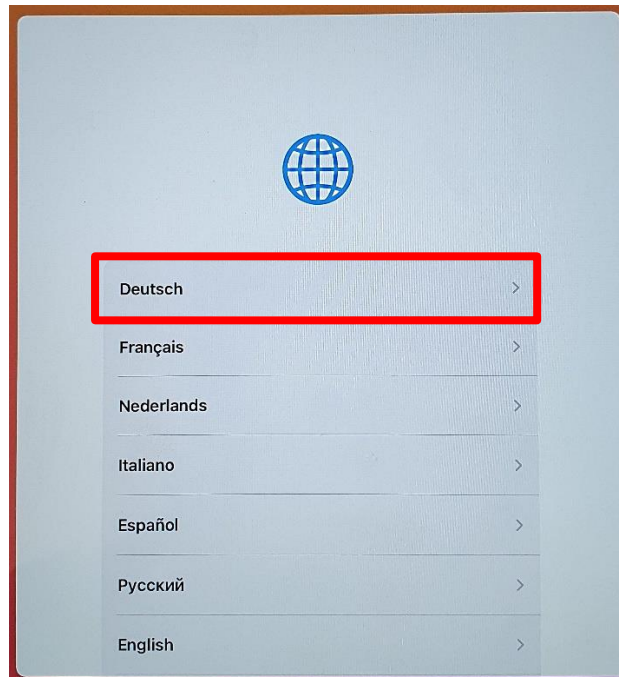
Die App wird automatisch geschlossen, nach kurzer Zeit startet das iPad neu und wird anschließend zurückgesetzt.



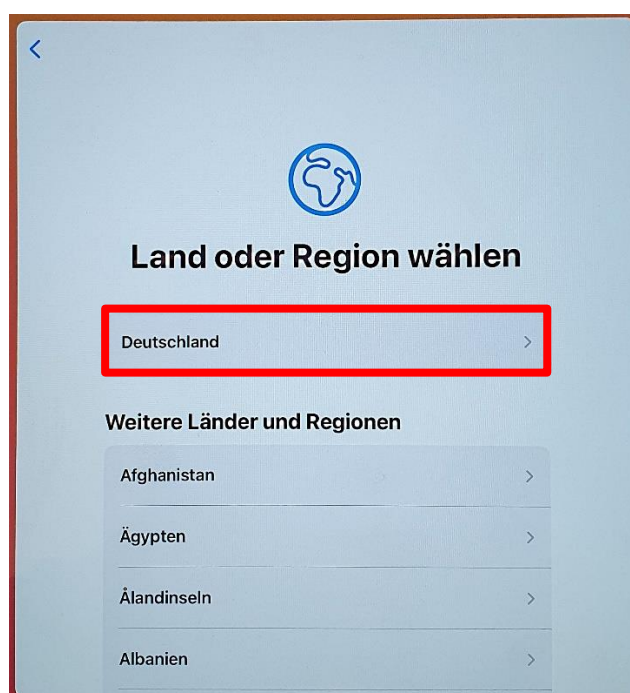
3. Geräte-Einrichtung

Nachdem das iPad zurückgesetzt wurde, muss das Gerät neu eingerichtet werden. Folgende Schritte sind dazu erforderlich:

- Home-Taste drücken und Sprache „Deutsch“ auswählen

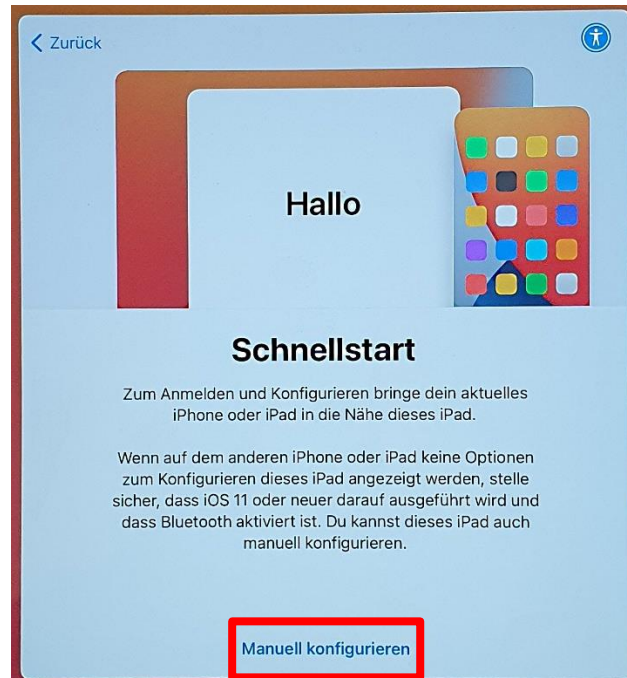


- Region „Deutschland“ auswählen

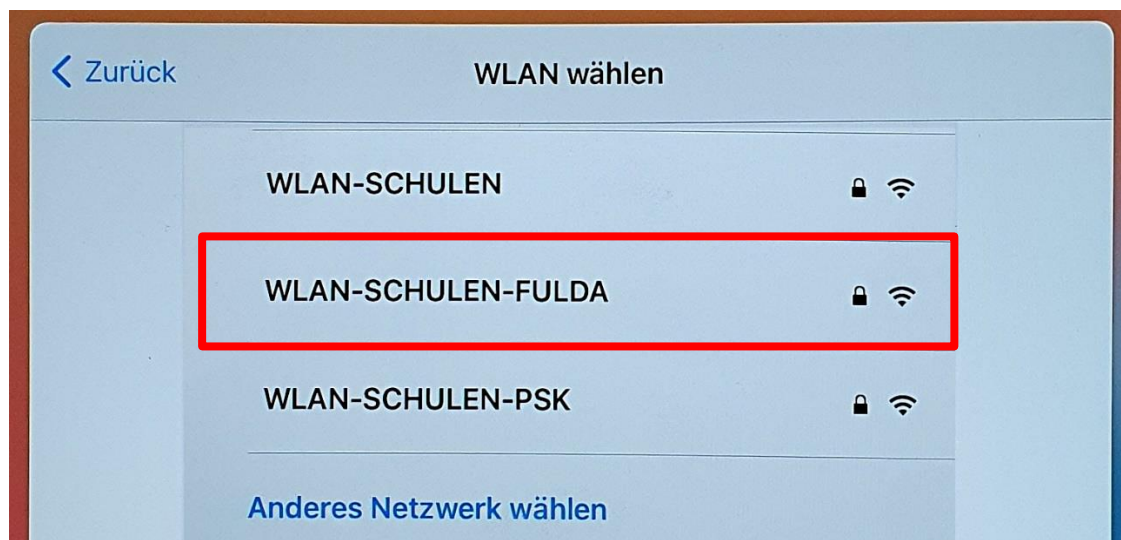




- Anschließend „Manuell konfigurieren“ auswählen

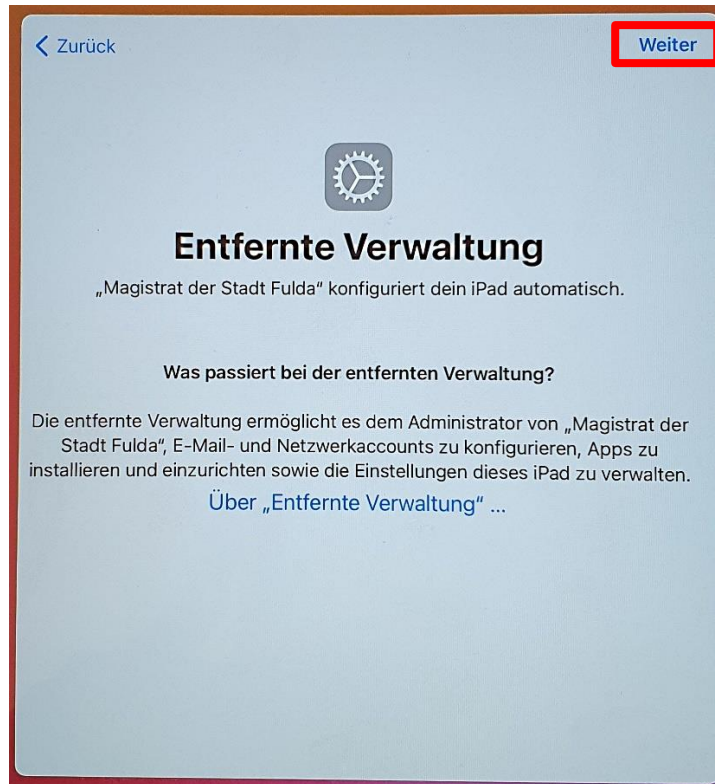


- Befindet sich das Gerät in der Schule, mit „WLAN-SCHULEN-FULDA“ (angezeigtes WLAN-Zertifikat bestätigen) oder alternativ mit privatem WLAN-Netz verbinden

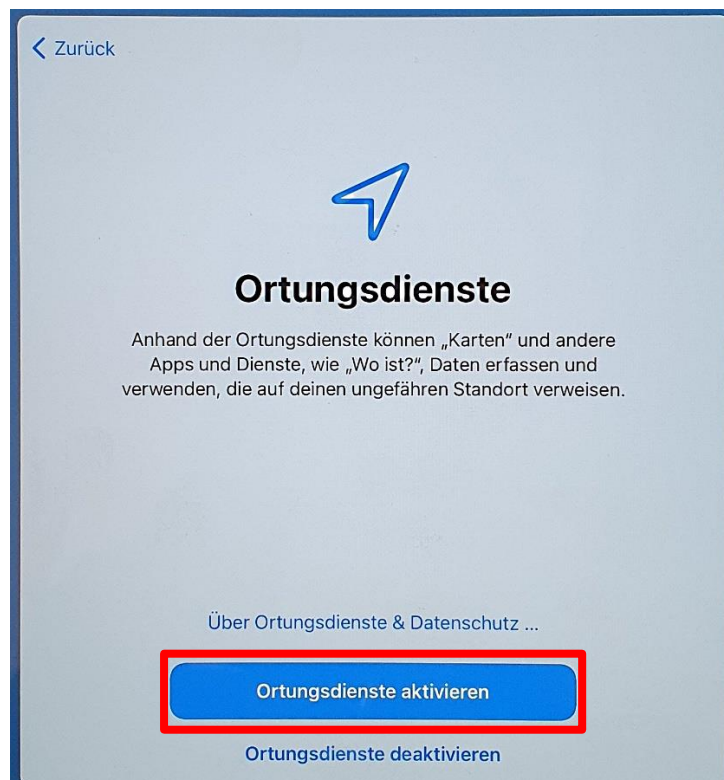




- Meldung zur Entfernten Verwaltung mit „Weiter“ bestätigen

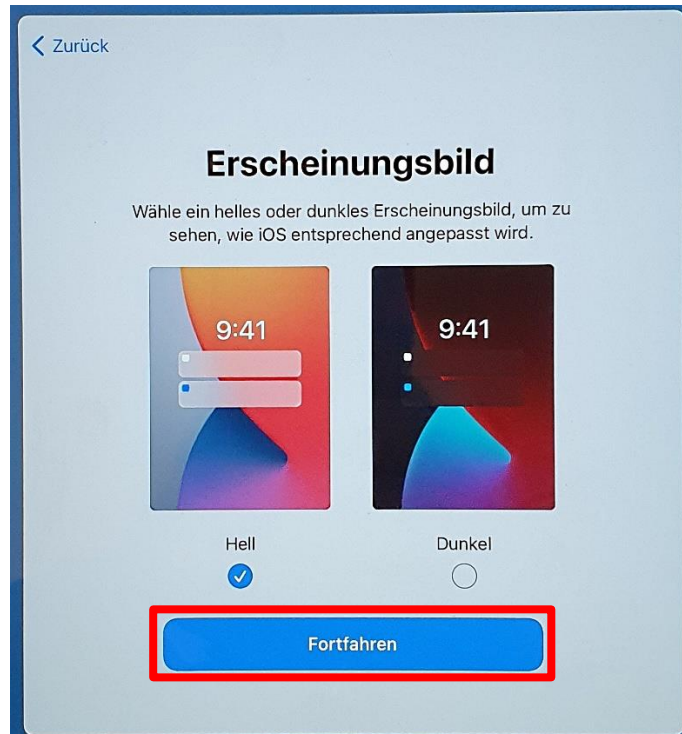


- Nach automatisierter Installation der Konfigurationsprofile Ortungsdienste aktivieren

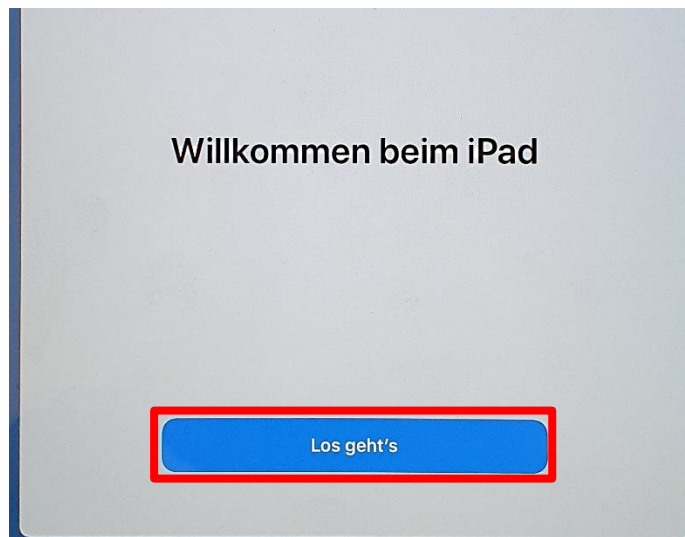




- Bildschirmlayout „hell“ auswählen



- Abschlussmeldung mit „Los geht's“ bestätigen





- Die Einrichtung des iPads ist nun abgeschlossen und es wird der Home-Screen des Geräts angezeigt:





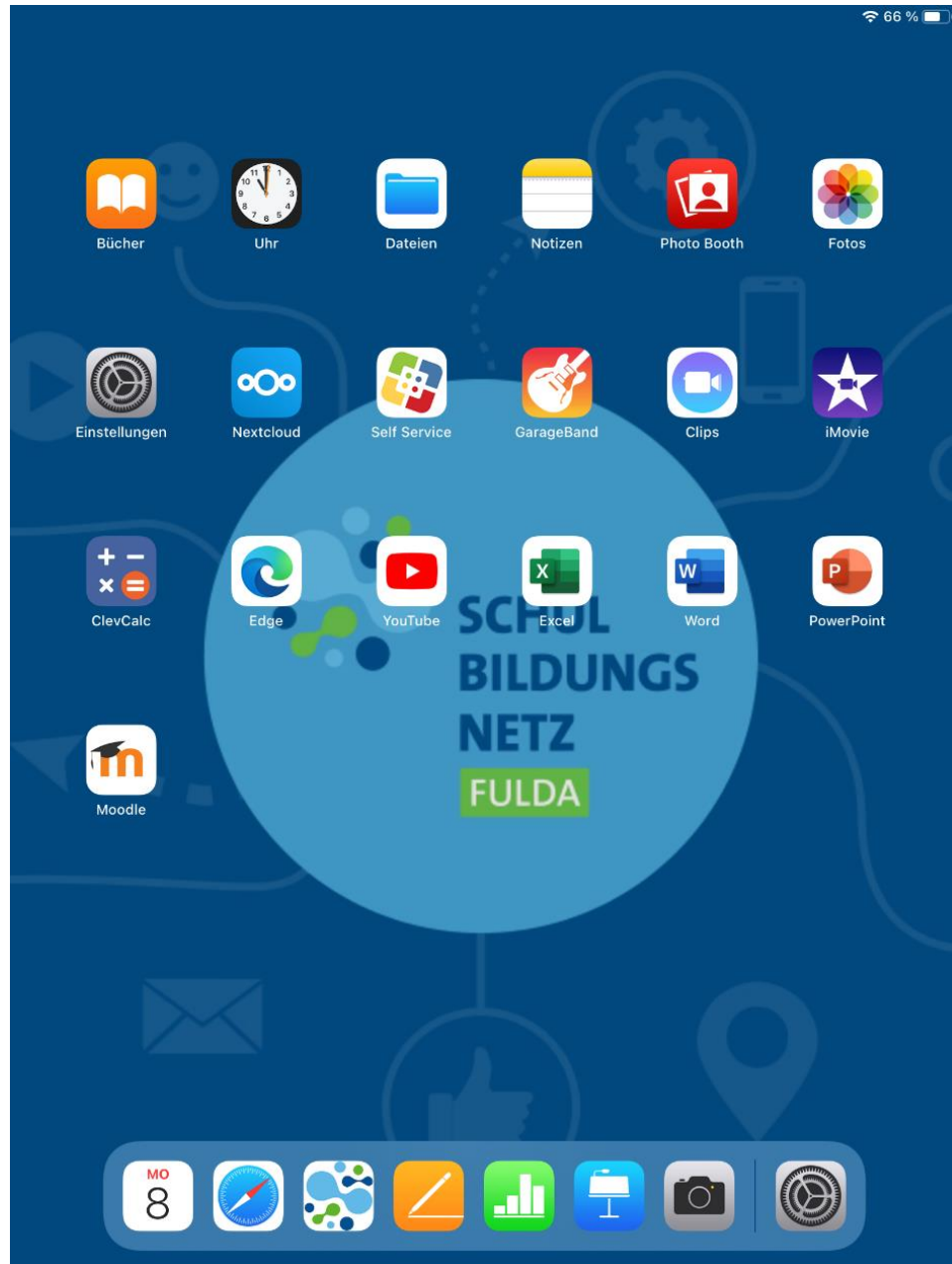
- Nach kurzer Zeit beginnt das Gerät, die erforderlichen Apps automatisch zu installieren. Es kann einige Minuten dauern, bis dieser Prozess beginnt:



Abhängig von der Internetverbindung und Anzahl der zu installierenden Apps kann die Einrichtung einige Zeit in Anspruch nehmen.



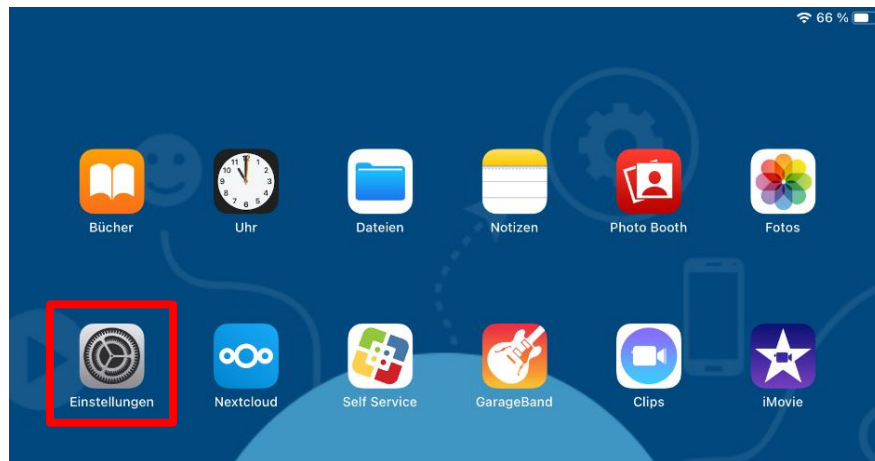
- Die Installation ist fertiggestellt, wenn alle App-Icons sichtbar sind und der App-Name unter dem Icon zu lesen ist.



4. WLAN-Einstellungen löschen

Wenn das Gerät im städtischen WLAN-Netz eingerichtet wurde, muss das bei der Einrichtung gespeicherte Netz „WLAN-SCHULEN-FULDA“ entfernt werden. Wurde das Gerät im privaten Umfeld zurückgesetzt, kann dieser Schritt übersprungen werden.

- Einstellungen öffnen

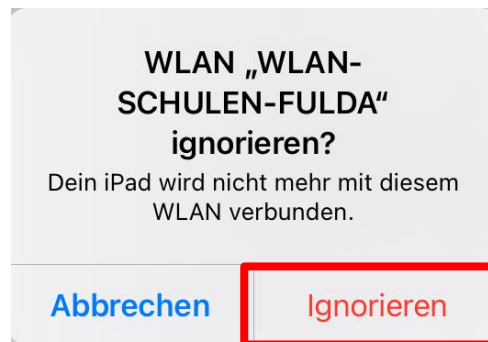
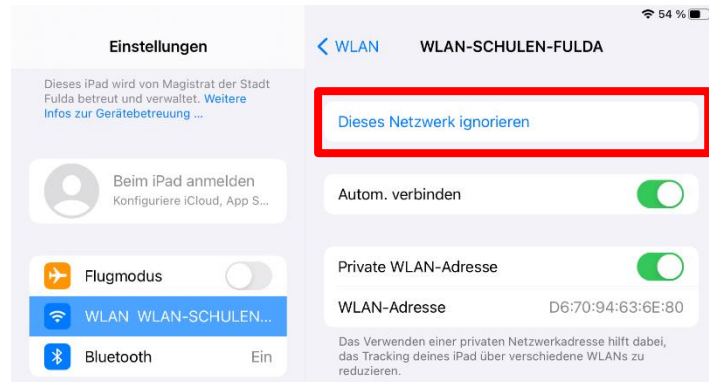


- Auf „WLAN“ wechseln und Einstellungen von „WLAN-SCHULEN-FULDA“ auswählen:





- „Dieses Netzwerk ignorieren“ auswählen



- Anschließend verbindet sich das Gerät selbstständig mit dem richtigen Netz „WLAN-SCHULEN-PSK“

