

Fernwartung für iPads

Mithilfe des Teamviewer Quicksupports können städtische IT-Mitarbeiter nach Freigabe durch LehrerInnen oder SchülerInnen den Bildschirm ihres iPads zur Fehlerdiagnose und –Lösung einsehen.

In der folgenden Anleitung werden alle erforderlichen Schritte zum Starten und Beenden des Teamviewer Quick Supports beschrieben:

1. App installieren

- Self Service App öffnen



- QuickSupport App auswählen und installieren.



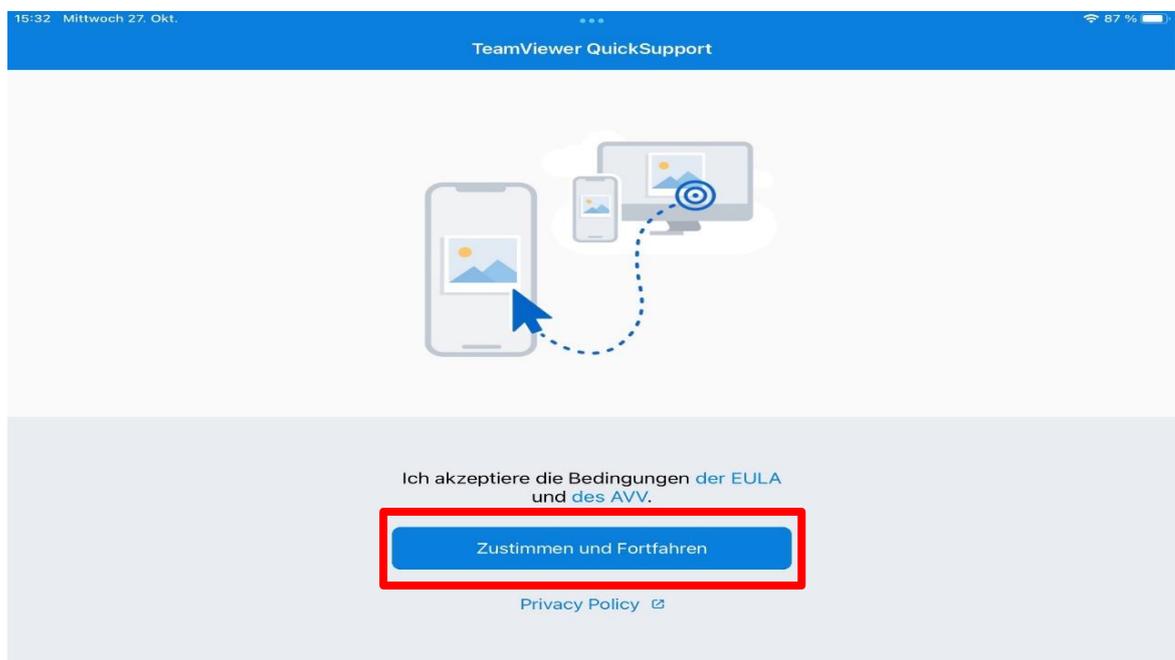


2. App starten und Verbindung herstellen

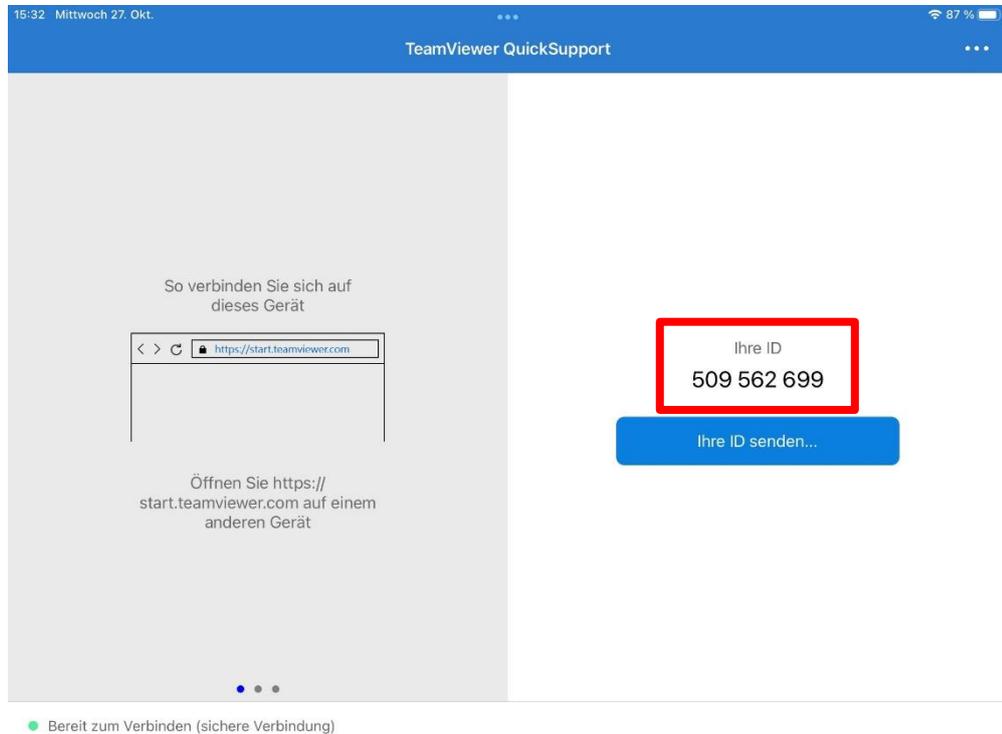
- QuickSupport App starten



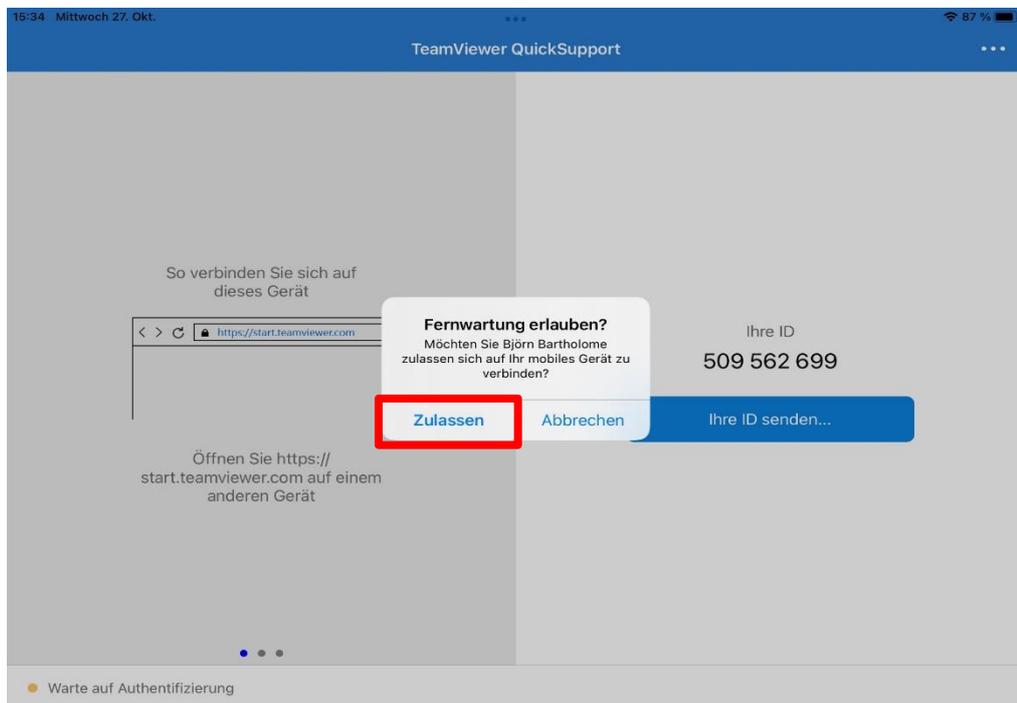
- EULA und AVV akzeptieren



➤ TeamViewer ID an den IT-Mitarbeiter übermitteln

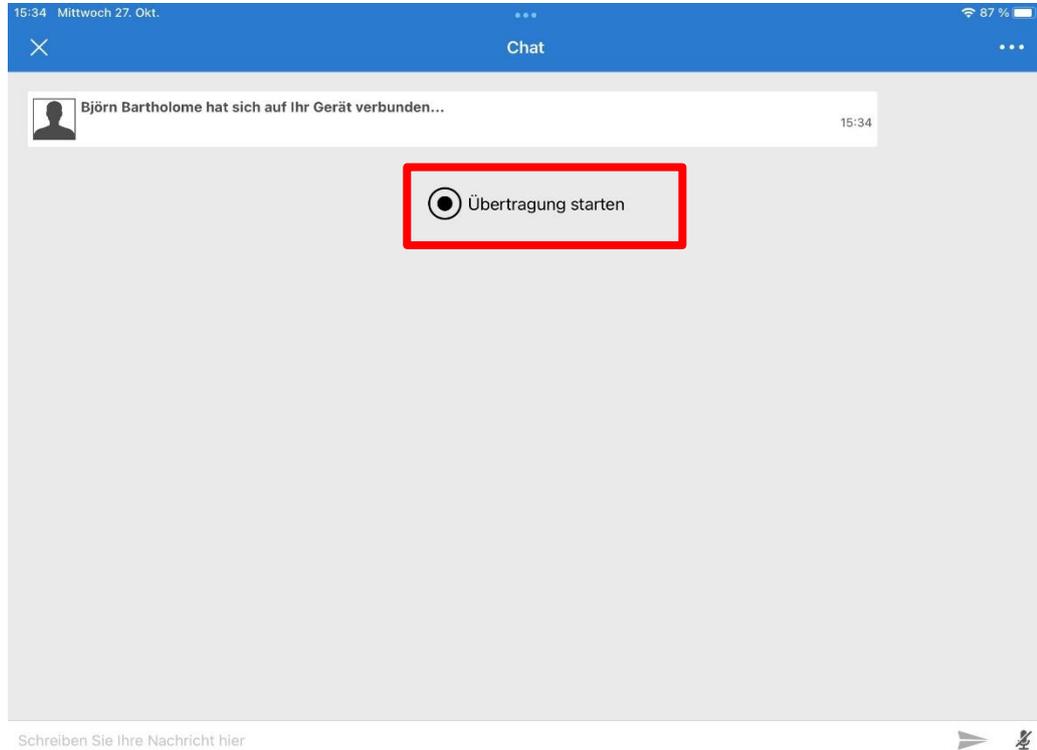


➤ Fernwartung mit „Zulassen“ erlauben

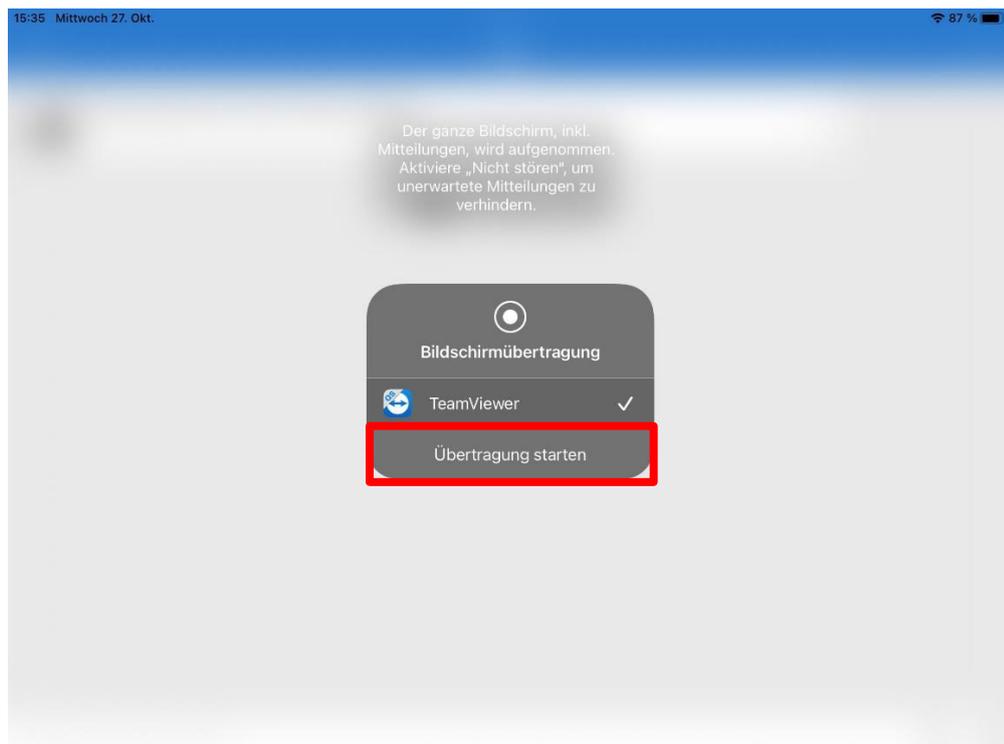




- Bildschirmübertragung an den IT-Mitarbeiter starten



- Bildschirmübertragung im nächsten Dialog erlauben





3. Bildschirmübertragung beenden

Nachdem Ihr Anliegen gelöst wurde, beenden Sie bitte die Bildschirmübertragung.

- Hierzu das Symbol am oberen Rand auswählen und das Dialogfeld bestätigen.

