

Fernwartung für iPads

Mithilfe des Teamviewer Quicksupports können städtische IT-Mitarbeiter nach Freigabe durch LehrerInnen oder SchülerInnen den Bildschirm ihres iPads zur Fehlerdiagnose und –Lösung einsehen.

In der folgenden Anleitung werden alle erforderlichen Schritte zum Starten und Beenden des Teamviewer Quick Supports beschrieben:

1. App installieren

- View
 View
- Self Service App öffnen

> QuickSupport App auswählen und installieren.





2. App starten und Verbindung herstellen

QuickSupport App starten



> EULA und AVV akzeptieren

15:32 Mittwoch 27. Okt.	•••	🗢 87 % 🔲 ·
	TeamViewer QuickSupport	
	Ich akzeptiere die Bedingungen der EULA und des AVV. Zustimmen und Fortfahren Privacy Policy 12	



> TeamViewer ID an den IT-Mitarbeiter übermitteln

15:32 Mittwoch 27. Okt.	***		🗢 87 % 🥅
	TeamViewer QuickSupport		
So verbinden Sie sich auf dieses Gerät		Ihre ID 509 562 699	
Öffnen Sie https:// start.teamviewer.com auf einem anderen Gerät		Ihre ID senden	
 Bereit zum Verbinden (sichere Verbindung) 			

Fernwartung mit "Zulassen" erlauben





> Bildschirmübertragung an den IT-Mitarbeiter starten



> Bildschirmübertragung im nächsten Dialog erlauben





3. Bildschirmübertragung beenden

Nachdem Ihr Anliegen gelöst wurde, beenden Sie bitte die Bildschirmübertragung.

> Hierzu das Symbol am oberen Rand auswählen und das Dialogfeld bestätigen.

15:36 Mittwoch 27. Okt.			📕 🗢 86 % 🔲
	TeamViewer QuickSupport		•••
So verbinden Sie sich auf dieses Gerät			
< > C ▲ https://start.teamviewer.com	Bildschirmübertragung Bildschirmübertragung mit TeamViewer stoppen?	Ihre ID 509 562 699	
	Abbrechen Stoppen	Ihre ID senden	
Öffnen Sie https:// start.teamviewer.com auf einem anderen Gerät			
• • •			
Bereit zum Verbinden (sichere Verbindung)			