

IT-SERVICEDESK

Erstellung eines Tickets



Servicedesk - Schulbildungsnetz Stadt Fulda

Bitte melden Sie sich an

Info: Anmeldung mit vollständigem Benutzernamen (Beispiel: vorname.nachname@schulnet-fulda.de)

Benutzername:

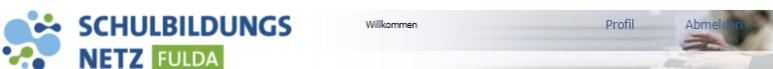
Passwort:

Authentication Required

Please enter your token code to continue

Token Code:

- 1 Webseite <https://portal.schulen-fulda.de/> öffnen und Kachel „IT-Servicedesk“ auswählen.
- 2 Mit Zugangsdaten aus dem Schülernetzwerk anmelden.
- 3 Bei Zugriff aus dem schulischen WLAN oder von extern ist zwingend eine Zwei-Faktor-Authentifizierung mit einem SMS-Passcode erforderlich. Eine Anleitung zum Hinterlegen der privaten Mobilfunknummer zum Empfang des Passcodes finden Sie unter <https://www.schulen-fulda.de/service>
- 4 Zum Erstellen „Neues Ticket“ auswählen
- 5 Beschreibung Ihres Anliegens, Ihre Telefonnummer, Ihre Schule und wenn möglich eine Inventarnummer des betroffenen Gerätes eintragen.
- 6 Über “Speichern” wird das Ticket erstellt. Sie erhalten eine E-Mail mit einer Ticketnummer und weiteren Informationen.
- 7 Updates zur Bearbeitung des Tickets werden per E-Mail-Benachrichtigungen verschickt. Eine Anleitung zum Hinterlegen der dienstlichen E-Mail-Adresse zum Empfang dieser Benachrichtigungen finden Sie unter <https://www.schulen-fulda.de/service>



Informationen | **Ticket Übersicht** | Knowledge Base

Tickets

Gehe zu Ticket:

Ziehen Sie eine Spaltenüberschrift hierher um nach dieser Spalte zu gruppieren:

Ticket ID	Ticket Titel	Ticket Status	Letzte Änderung am Ticket	Ticketbeschreibung
6900	Tonerbestellung	In Bearbeitung		
6899	Unterstützung bei Änderung des Passwortes	Erzeugt		Wie kann man das Passwort

Neues Ticket öffnen

Ticket Informationen

Titel:

Kategorie:

Beschreibung

Ich bin erreichbar unter der Telefonnummer 06611102-xxxx

Wählen Sie ein Bild aus, um es in den Text einzubetten
(Datei auswählen) | Keine ausgewählt |

Standort - Raumnummer:

Handynummer:

Stichwörter:

Bitte eines der folgenden Felder ausfüllen:

Inventarnummer:

Computernamen:

IP-Adresse:

Seriennummer:

Anhänge

Dateiname	Größe	Kommentar	Datum
Keine Daten zum Anzeigen			

INFO:

Über die E-Mailadresse Benutzername@schulnet-fulda.de können keine E-Mails versendet oder empfangen werden.