

IT-SERVICEDESK

Erstellung eines Tickets

<https://servicedesk.schulen-fulda.de>

Benutzername und Passwort für das neue Ticketsystem sind identisch mit Ihrer Windows Anmeldung.

Im internen Netz der Stadt Fulda werden Sie automatisch angemeldet.

- 1 Neues Ticket erstellen:
- 2 Beschreibung Ihres Anliegens, Ihre Telefonnummer, Ihre Abteilung und wenn möglich eine Inventarnummer des betroffenen Gerätes.
- 3 Durch Speichern wird das Ticket erstellt. Sie erhalten eine E-Mail mit einer Ticketnummer und weiteren Informationen.
- 4 Über Updates bleiben Sie per E-Mail-Benachrichtigung auf dem Laufenden.

