

IT-SERVICEDESK

Erstellung eines Tickets



Servicedesk - Schulbildungsnetz Stadt Fulda

Bitte melden Sie sich an

Info: Anmeldung mit vollständigem Benutzernamen (Beispiel: vorname.nachname@schulen-fulda.de)

Benutzername:

Passwort:

Authentication Required

Please enter your token code to continue

Token Code:

- 1 Webseite <https://portal.schulen-fulda.de/> öffnen und Kachel „IT-Servicedesk“ auswählen.
- 2 Mit Zugangsdaten aus dem Schülernetzwerk anmelden.
- 3 Bei Zugriff aus dem schulischen WLAN oder von extern ist zwingend eine Zwei-Faktor-Authentifizierung mit einem SMS-Passcode erforderlich. Eine Anleitung zum Hinterlegen der privaten Mobilfunknummer zum Empfang des Passcodes finden Sie unter <https://www.schulen-fulda.de/service>
- 4 Zum Erstellen „Neues Ticket“ auswählen
- 5 Beschreibung Ihres Anliegens, Ihre Telefonnummer, Ihre Schule und wenn möglich eine Inventarnummer des betroffenen Gerätes eintragen.
- 6 Über “Speichern” wird das Ticket erstellt. Sie erhalten eine E-Mail mit einer Ticketnummer und weiteren Informationen.
- 7 Updates zur Bearbeitung des Tickets werden per E-Mail-Benachrichtigungen verschickt. Eine Anleitung zum Hinterlegen der dienstlichen E-Mail-Adresse zum Empfang dieser Benachrichtigungen finden Sie unter <https://www.schulen-fulda.de/service>



Informationen Ticket Übersicht Knowledge Base

Tickets

Gehe zu Ticket:

Ziehen Sie eine Spaltenüberschrift hierher um nach dieser Spalte zu gruppieren:

Meine Tickets	Ticket-ID	Ticket-Titel	Ticket-Status	Letzte Änderung am Ticket	Ticketbeschreibung
	6900	Tonerbestellung	In Bearbeitung		
	6899	Unterstützung bei Änderung des Passwortes	Erzeugt		Wie kann man das Passwort

Neues Ticket öffnen

Ticket Informationen

Titel:

Kategorie:

Beschreibung

Ich bin erreichbar unter der Telefonnummer 06611102-xxxx

Wählen Sie ein Bild aus, um es in den Text einzubetten

Standort - Raumnummer:

Handynummer:

Stichwörter:

Bitte eines der folgenden Folder ausfüllen:

Inventarnummer:

Computernamen:

IP-Adresse:

Seriennummer:

Anhänge

Dateiname	Größe	Kommentar	Datum
Keine Daten zum Anzeigen			

Über die E-Mailadresse Benutzername@schulen-fulda.de können keine E-Mails versendet oder empfangen werden.